

イベント参加の皆さまへ

イベントの参加費等について

- イベント参加費が振込扱いの場合、振込手数料はご本人様負担となります。ただし、「参加のしおり」とともに郵送する振込用紙にて、たましん本支店の窓口でお手続きいただくと振込手数料は無料となります。
- 以下の場合は、振込用紙を郵送いたしません。
 - ✓ 参加費がイベント当日現金集金の場合
 - ✓ 参加費が無料のイベントの場合
- イベントによってはキャンセル料がかかります。
- キャンセルの受付は、お電話での受付のみとさせていただきます。
※営業時間（土日祝日を除く 9：00～16：00）以外は留守番電話での対応となります。
※留守番電話でのキャンセルのお申し出は、必ず、お名前、ご連絡先電話番号、イベント番号もしくはイベント名を伝言に残してください。お申し出の情報が不足している場合、キャンセルをお受けできないことがありますのでご注意ください。
- 参加者の変更は、キャンセル待ちの方がいない場合のみお受けします。（要事前連絡）
- イベント参加には、特に指定のない限り、車・バイク・自転車でのお越しはご遠慮ください。

催行決定及びキャンセル料について

- お申し込みいただきましたイベントが中止となる場合、実施日の前日から起算して 10 日前に決定し、ご連絡いたします。ただし、天候、交通事情、現地事情その他の事由による場合は、この限りではありません。なお、参加費は、中止決定日の翌営業日から起算して 3 営業日以内に多摩らいふ倶楽部年会費引落口座（会員の方）またはご指定の口座（年会費をお振込支払の会員の方、非会員の方）へ全額ご返金させていただきます。
- お客さまのご都合で参加をキャンセルされる場合には、お申し出の受付日より下記のキャンセル料がかかりますのであらかじめご了承ください。

記

キャンセル料

実施日の前日から起算して	キャンセル料
10 日前～8 日前	参加費の 20%
7 日前～2 日前	参加費の 30%
前日	参加費の 40%
当日イベント開始前	参加費の 50%
当日イベント開始後または連絡無し不参加	参加費の 100%

キャンセル料差引後の参加費の返金について

キャンセル日	返金日
1～15 日	当月の 25 日
16～末日	翌月の 10 日

※返金日が土・日・祝日の場合は、前営業日の返金となりますのでご了承ください。

以上